

## **Информация о порядке приема и рассмотрения обращений, поступивших в адрес СНД КО в электронном виде**

1. Официальный сайт Совета народных депутатов Кемеровской области является средством реализации конституционного права граждан на обращение в адрес законодательного (представительного) органа власти Кемеровской области.
2. Обращения, направленные в электронном виде через официальный сайт Совета народных депутатов Кемеровской области, поступают в сектор по работе с населением и в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» регистрируются в трехдневный срок и рассматриваются в порядке, установленном указанным Федеральным законом.
3. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме.
4. Кроме того, на поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"(п.4 ст.10 Федерального закона № 59-ФЗ).  
При подаче обращения, необходимо учитывать следующее: ответ по существу не даётся на обращение, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи (п.3 ст.11 Федерального закона № 59-ФЗ).
5. При направлении обращений, касающихся обжалования судебных решений, следует помнить, что согласно Конституции Российской Федерации, правосудие в России осуществляется только судом. Органы судебной власти самостоятельны и действуют независимо от законодательной и исполнительной властей. Решения судебных органов обжалуются в установленном законом процессуальном порядке. Действующее законодательство запрещает всякое вмешательство в

процесс отправления правосудия. Поэтому обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращается автору, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения (п. 2 ст.11 Федерального закона № 59-ФЗ).

6. Уважаемые пользователи! Просим с пониманием отнестись к некоторым ограничениям, связанным с особенностями обработки больших потоков информации:
  - Длина текста электронного обращения не должна превышать 10 тысяч символов. Электронное обращение не должно содержать вложенных файлов. Письма, содержащие тексты большей длины, копии документов, фотографии и другие допустимые вложения, следует направлять обычной почтой по адресу: 650064, пр. Советский, д. 58, Кемерово, Россия.
  - Периодичность отправки электронных сообщений от одного источника ограничивается 1-5 минутами в зависимости от загрузки сервера.
7. Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.